

CONCOURS EXTERNE
DE TECHNICIEN PRINCIPAL
DE POLICE TECHNIQUE ET SCIENTIFIQUE
DE LA POLICE NATIONALE

SESSION 2019

QUALITE

**Épreuve écrite de connaissances
se rapportant à la spécialité choisie**

Durée de l'épreuve : 3 heures – Coefficient : 2

Il vous appartient de vous assurer que le sujet en votre possession comporte la totalité des pages (3 pages).

Il vous est demandé de répondre avec clarté à chaque question, sur votre feuille de composition (coin gommé).

Aucun matériel autorisé

Le barème est sur 40 points. La note finale sera sur 20 points

Sous peine d'annulation de leur épreuve, les candidats ne devront faire apparaître **aucun signe**
ou mention pouvant permettre l'identification des copies et intercalaires.

1 – **Définitions** (2,5 points)

- Reproductibilité (0,5 point):

- Fidélité (0,5 point):

- Etalonnage (0,5 point):

- Vérification (0,5 point):

- Qualité (0,5 point):

2- **Développer les acronymes et expliquer de quoi il s'agit** (3 points)

AFNOR (1,5 points):

COFRAC (1,5 points):

3 – **Comment est élaborée une Norme ISO ?** (2,5 points)

4- **Citer deux normes ISO, de la famille de la norme ISO 9001 et expliquer leur objectif.** (4 points)

5- **Où peut-on trouver la liste des organismes certificateurs ?**(1 point)

6 – **L'ISO 9001 est fondée sur 7 principes de management. Pouvez-vous les lister et expliquer en quelques lignes leur principe** (7 points).

7 – **De quelle année date la dernière version de la norme ISO 9001 ?**(1 point)

8 – **Le S.W.O.T. (ou F.F.O.M) est un outil de stratégie pouvant être utilisé pour contribuer à l'étude de la pertinence et de la cohérence d'une action future. Expliquer sous forme de schéma** (4 points)

9 - **Quels sont les deux thèmes retrouvés dans le chapitre Évaluations des performances de la norme ISO 9001 en vigueur** (2 points) ?

10 – **Citer 4 exigences de la norme ISO 9001 exigées dans le chapitre « Non-conformité et actions correctives »** (4 points) - **Donner la définition d'une action corrective.** (1 point)

11- Exercice gestion des stocks (8 points) :

Dans un labo de révélation de traces papillaires, la consommation de flacon de cyanoacrylate maximale est de 2 flacons par jours. Les personnels du laboratoire travaillent 5 jours par semaine.

Les modalités d'approvisionnement et de stockage pour cette référence sont les suivantes :

- Approvisionnement par lot de 9 flacons
- Délai d'approvisionnement : 3 jours
- Délai limite de consommation des flacons : 2 mois après réception
- Le nombre de commande est limité à une par mois

La salle de conservation des flacons est ouverte à tous les techniciens qui se servent selon leur besoin.

→ Citer deux risques liés à une mauvaise gestion des stocks de consommable dans un laboratoire de police. Justifier (1 point)

→ Vous êtes en charge de la première commande puis de la gestion des stocks du cyanoacrylate, que mettez-vous en place pour une gestion optimale du stock de flacon de cyanoacrylate ? (4 points)

→ Malgré votre rigueur, un flacon périmé est utilisé par un technicien. Que faites-vous ? (3 points)